

¿A quién puedo llamar para pedir ayuda?



GUÍA DE SERVICIOS
de Atención de Violencia
basada en Género

**Hemos agrupado una serie de
instituciones del
gobierno de Panamá
y Organizaciones
de la Sociedad Civil
que pueden aconsejarte,
asistirte y protegerte
en caso de situaciones de
violencia y
peligro**



Comencemos por identificar algunas **formas de violencia**



VIOLENCIA FÍSICA

¿Te ha golpeado o
empujado causándote
heridas o quemaduras?



VIOLENCIA SEXUAL

¿Abusa de ti y
te obliga a tener
relaciones sexuales?



VIOLENCIA PSICOLÓGICA

¿Te culpa de sus
malos tratos?

¿Te cela, amenaza,
humilla y manipula?



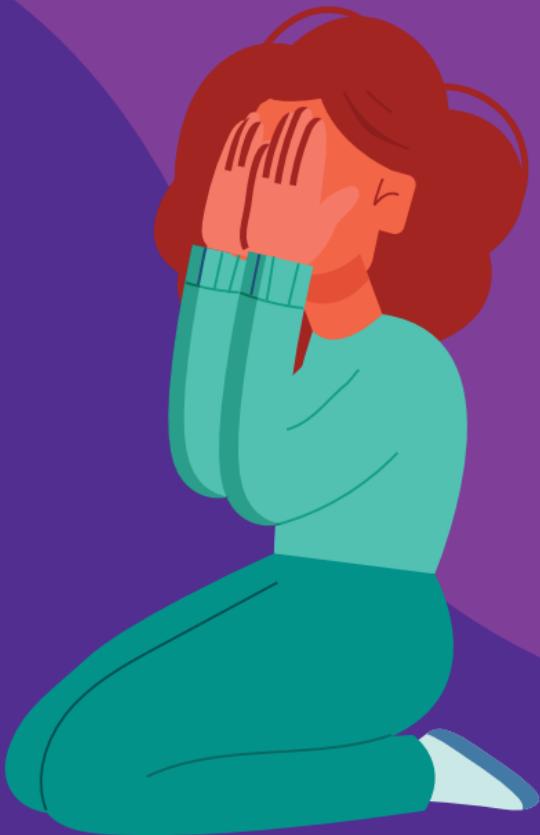
VIOLENCIA ECONÓMICA

¿Controla en qué
gastas tu dinero o
no te permite trabajar?



VIOLENCIA PATRIMONIAL

¿Daña o esconde
tus pertenencias
y documentos?



VIOLENTÓMETRO

No importa en qué grado te identifiques
¡La violencia no es normal!

¡BUSCA AYUDA! ¡DENUNCIA!

- 21º Te amenaza de muerte
- 20º Te obliga a tener sexo
- 19º Te amenaza con armas u objetos punzocortantes
- 18º Te golpea, Te patea
- 17º Te encierra, te aisla
- 16º Te empuja, te sacude
- 15º Te pellizca, te araña
- 14º Te golpea "jugando"
- 13º Te manosea
- 12º Te retiene tus documentos personales
- 11º Te destruye artículos personales
- 10º Te controla, te prohíbe (amigos, familia, dinero, vestimenta, celular)
- 9º Te intimida, te amenaza
- 8º Te humilla, te ridiculiza
- 7º Te descalifica
- 6º Te culpa
- 5º Te cela
- 4º Te miente
- 3º Te chantajea
- 2º Te ignora
- 1º Te hace bromas hirientes

¡ESTÁS
EN
PELIGRO
DE
MUERTE!

¡ALÉJATE,
ESTÁS EN
RIESGO!

¡TEN
CUIDADO
LA
VIOLENCIA
AUMENTA!



Esta guía está dividida en 3 secciones de acuerdo a los servicios que puedas necesitar.

PROTECCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL

Instituciones del gobierno

- Ministerio de la Mujer
- SENNIAF
- Policía Nacional

Organizaciones de la Sociedad Civil

- Cruz Roja Panameña
- HIAS
- RET

SALUD

Instituciones del gobierno

- MINSA
- INSAM

LEGAL

Instituciones del gobierno

- ONPAR
- Ministerio Público
- Defensoría del Pueblo

Organizaciones de la Sociedad Civil

- Consejo Noruego para Refugiados
- FundaMorgan

MINISTERIO DE LA MUJER



G O B I E R N O N A C I O N A L
★ CON PASO FIRME ★

MINISTERIO DE LA MUJER

Ofrecen orientación legal, psicológica y social de manera gratuita y confidencial y espacios para empoderamiento y emprendimiento de las mujeres.

- **Información general y asesoría**
llamar al 323-3281
- **www.mujer.com.pa**

Ministerio de la Mujer sede principal:
Via España, La Cresta, Edificio 101
Office Tower, Dirección de Derechos Humanos
506-0506 /07 Ext.111 ó 124
derechoshumanos@inamu.gob.pa

MINISTERIO DE LA MUJER

Los CAI son los Centros del Ministerio de la Mujer, en dónde se brindan los servicios de atención a las mujeres:

CAI Panamá
Vía España, La Cresta, Edificio 101
Office Tower, piso 6
506-0506
caipanama@mujer.gob.pa

CAI San Miguelito
Edificio Verbo de Dios, Piso 3, Villa Guadalupe,
Dentro de las instalaciones del Órgano Judicial
519-9954
caisanmiguelito@mujer.gob.pa

CAI Panamá Este
Planta Junta Comunal de la 24 de Diciembre
Dentro de las instalaciones del Órgano Judicial
500-6118
cai24dediciembre@mujer.gob.pa

CAI Colón
Carretera Boyd-Roosevelt,
Colón-Puerto Escondido, Centro Reina Sofía
475-3129
caicolone@mujer.gob.pa

MINISTERIO DE LA MUJER

CAI Darién

Distrito de Chepigana, Corregimiento de La Palma, Villa Gubernamental

299-5142

caidarien@mujer.gob.pa

CAI Arraijan

Burunga, barriada 2,0000 calle Principal,
frente a la Iglesia Virgen de Guadalupe

256-0833

caiarraijan@mujer.gob.pa

CAI La Chorrera

Edificio El Victorioso, Piso 2, Oficina 2-B

Dentro de las instalaciones del Ministerio

Público

509-5092

caichorrera@mujer.gob.pa

CAI Chiriquí

Distrito de David, antiguo Palacio de

Justicia

728-4027

caichorrera@mujer.gob.pa

MINISTERIO DE LA MUJER

CAI Herrera

Distrito de Chitré, Calle Pastor Peralta Solís,

Edificio del Organo Judicial, Planta Baja

913-1461

caichiriqui@mujer.gob.pa

CAI Coclé

Distrito de Penonomé, Calle 15 de Diciembre

Edificio Enlace, 1er Piso, Oficina #6

913-1461

caiherrera@mujer.gob.pa

CAI Los Santos

Edificios del Juzgado de Niñez y Adolescencia,

Distrito de Las Tablas, Calle Ramón Mora

994-0687

cailossantos@mujer.gob.pa

CAI Veraguas

Distrito de Santiago, Calle Novena

Edificio Giovanni,

998-3606

caiveraguas@mujeres.gob.pa

MINISTERIO DE LA MUJER

CAI Bocas del Toro
Distrito de Changuinola, Suite 4,
Edificio del Sistema Penal Acusatorio,
Órgano Judicial
750-0187
caibocasdeltoro@mujeres.gob.pa

CAI Comarca Emberá Wounaan
Distrito de Cémaco, Unión Chocó
750-0187
caiemberawounaan@mujeres.gob.pa

CAI Comarca Ngabe Bugle
Quebrada Guapo,
Edificio de la Gobernación Comarcal
6673-3177
caingabebugle@mujer.gob.pa

SENNIAF



**G O B I E R N O N A C I O N A L
★ CON PASO FIRME ★**

**SECRETARÍA NACIONAL DE
NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA**

**Brindan protección a niños, niñas y adolescentes en
casos de maltrato y violencia infantil.**

Información y denuncias al 311 o al 504-4052

**Sede Principal de Panamá:
Edificio Blue Summer, Calle 38, Bella Vista,
Central Telefónica: 504-4052**

**Sede Regional Colón:
Calle 11, entre la Ave. Roosevelt, Paseo Gorgas,
Corregimiento Barrio Sur
Central Telefónica: 475-4235**

**Sede Regional La Chorrera:
La Chorrera, La Mata del Coco,
Calle 45 Norte, Plaza Las Palmas, Local 5725
Teléfono: 509-5178/5181**

SENNIAF

Sede Regional Chiriquí:
David, Vía Rápida Calle C Sur,
frente a la Universidad del Istmo
Teléfono: 777-5710

Sede Regional Bocas del Toro:
Frente al Aeropuerto Manuel Niño, Changuinola
Teléfono: 758-1973

Sede Regional Darién:
Yaviza, Comunidad de Los Pavitos,
antigua Notaría Pública
Teléfono: 287-0082

Sede Regional Herrera:
Chitre, Edificio del Club Rotario
(Antiguo Mercado Público), Calle Meliton Martin,
Cerca del Colegio José Daniel Crespo
Tel: 6999-5654

Sede Regional Veraguas:
Santiago, Calle 9, a un costado del Ministerio Público,
Edificio Giovanni
Teléfono: 958-1783

<https://senniaf.gob.pa/>

POLICÍA NACIONAL



Para situaciones de emergencia llamar: **104**

- En caso de que no sea posible realizar una llamada, puedes utilizar la aplicación de PROTEGER Y SERVIR desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización (la cual puedes encontrar en la tienda de apps de tu celular).
- <http://www.policia.gob.pa/>

CRUZ ROJA PANAMEÑA



Cruz Roja Panameña

¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Brindar atención y acompañamiento a la población en proceso de solicitud de la condición refugiado, refugiados y apátridas en Panamá en el área psicológica, social, asistencia humanitaria y programas de empoderamiento para sobrevivientes de violencia de género.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 4 p.m.

DIRECCIÓN:

**Calle Jorge Bolívar Alemán, Albrook,
edificio 453. Ciudad de Panamá**

CONTACTO:

- Teléfono: 315-0292**
- Correo electrónico: psicologa@cruzroja.org.pa**

HIAS



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Brinda asistencia psicosocial mediante intervenciones individuales y grupales; talleres de empoderamiento a nivel comunitario; orientación de acceso a derechos y servicios; acompañamiento para desarrollar actividades de medios de vida.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m.

DIRECCIÓN:

Calle Elvira Méndez, Vía España Torre Delta, oficina 303

CONTACTO:

- Línea Segura de Atención (L.I.S.A): **6120-1915**
- Instagram: @hiaspanama

RET

Reduciendo las Brechas



¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

- Atención psicosocial individual y grupal para solicitantes de refugio/refugiados.
- Asistencia para el acceso a servicios de salud y educación.
- Asistencia Técnica para Niños, niñas y adolescentes separados y no acompañados en proceso de refugio
- Grupos de integración sociocultural de jóvenes
- Grupo de integración para mujeres
- Grupos de integración para emprendedoras(es).
- Orientación y asistencia legal.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m.

DIRECCIÓN: Edificio 135, calle Evelio Lara, Ciudad del Saber, Clayton. Ciudad de Panamá.

CONTACTO:

- Línea de asistencia general: **6255-4193**
- Correo electrónico: info.panama@retamericas.org

MINISTERIO DE SALUD



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

MINISTERIO DE SALUD

LÍNEAS DE APOYO Y
ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

CONTACTO: **169**

HORARIO: 7 a.m. - 10 p.m.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL (INSAM)



LÍNEAS DE APOYO Y
ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

CONTACTO:

523-6813 • 523-6846

HORARIO DE ATENCIÓN: 7 a.m. - 5 p.m.

OFICINA NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE REFUGIADOS (ONPAR)



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

OFICINA NACIONAL PARA LA
ATENCIÓN DE REFUGIADOS

Refieren a las autoridades competentes los casos donde las personas solicitantes de la condición de refugiado o refugiadas soliciten apoyo como sobreviviente de violencia para la atención requerida.

HORARIO DE ATENCIÓN:
Lunes - Viernes 7 a.m. - 4 p.m.

CONTACTO:

- Correo Electrónico: onpar@mingob.gob.pa

• TELÉFONOS:

- 512-7228 • 512-7232

MINISTERIO PÚBLICO



DENUNCIAS POR VIOLENCIA DOMÉSTICA

Cuando se hostigue o se agrede de forma física, psicológica o patrimonialmente a otro miembro de la familia.

HORARIOS DE ATENCIÓN:
24 horas / 7 días de la semana

CONTACTO:

Coclé: 991-3514

Chiriquí: 777-6914

Panamá: 524-2345

Panamá Oeste: 253-6284

CORREO ELECTRÓNICO:

violenciadomestica@procuraduria.gob.pa

DEFENSORÍA DEL PUEBLO



- **INFORMACIÓN GENERAL Y ASESORÍA:**
llamar al 127 24 horas / 7 días de la semana
- www.defensoria.gob.pa

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Promueven, protegen y defienden el respeto a los Derechos Humanos, investigando, supervisando y denunciando actos, hechos u omisiones por parte de servidores públicos.

**Whatsapp: 6670-2222
127 Línea Gratuita
500-9800
quejas@defensoria.gob.pa**

**Sede Central:
PH Los Toneles, Vía España, Panamá
Teléfono: 500-9800 - Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m**

**Oficina Regional Darién:
En La Villa Gubernamental de Metetí
Teléfonos: 287 0075 / 287-0076**

**Oficina Regional de Chiriquí:
David, Calle 3ra final, Edificio No. 4509, Local 2b
Teléfonos: 728-1340 / 728-1341**

**Oficina Regional de Bocas del Toro:
Finca 12, a un costado de las Oficinas de la Contraloría General de la República
Teléfonos: 750-0046 / 750-0047 / 750-0048**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Oficina Regional de Veraguas:

Barriada Urracá, Calle 12, Vía Gimnasio Eduardo Campbell

Teléfonos: 935-0089 / 935-0090 / 935-0091 / 935-0092 /
935-0093 / 935-0094

Oficina Regional de Los Santos:

Calle Agustín Cano (La Placita), al lado de las oficinas
administrativas del Órgano Judicial, Ciudad de Las Tablas
Teléfonos: 926-0075 / 926-0076

Oficina Regional de Coclé, Penonomé:

Centro Comercial Iguana Mall,

Módulo H, Local No. 09

Teléfonos: 906-0519 / 906-0520 / 906-0521 / 906-0522

Oficina Regional de La Chorrera:

Plaza COOPEVE R.L., Corregimiento Barrio Balboa

Teléfonos: 524-2620 / 524-2621 / 524-2622 / 524-2623 /
524-2624

Oficina Regional de Colón:

Calle Primera, Avenida Central,

Edificio Crown Center, primer alto

Teléfonos: 475-5174 / 475-5175

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Oficina Regional de Herrera:
Avenida Carmelo Spadafora
Teléfonos: 913-0072 / 913-0073 / 913-0074

Oficina Regional de San Miguelito:
Centro Comercial Las Colinas
Teléfonos: 524-2613 / 524-2614 / 524-2615 / 524-2617

Oficina Regional de Chepo:
Vía Panamericana, Local Contraloría de la Administración
Teléfonos: 519-1266 / 519-1267

Oficina Regional de la Ngöbe-Buglé:
(San Félix). Calle Principal, Después del Parque Central
de San Félix
Telefax 728-0803 / 728-0804

Oficina Regional de Panamá Norte
Teléfonos: 524-3692 / 524-3693

CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS



**CONSEJO NORUEGO
PARA REFUGIADOS**

¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Servicio gratuito de información, orientación y asesoría legal a solicitantes de asilo, refugiados y personas en necesidad de protección internacional en Panamá.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m.

DIRECCIÓN:

**Torre Banco Delta, piso No. 3, oficina 301,
Esquina entre Calle Elvira Méndez y Vía España**

CONTACTO:

Teléfono: 264-1063 - Celular: 6589-5016

Correo electrónico:

julissa.espino@nrc.no - mivozcuenta@nrc.no

FUNDAMORGAN



FUNDAMORGAN

¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Orientar y representar, gratuitamente, en procesos de familia y violencia doméstica a personas que generan menos de B/.800.00 mensuales.

**Programa de Asistencia Legal Comunitaria
Edif. JJ Vallarino, Piso 2, Oficina 6 y 7,
Ave. Justo Arosemena,
diagonal a la piscina Adán Gordón,
(frente a la estación del Metro de La Lotería).**

CONTACTO:

Teléfono: 208-7060

**Correo electrónico:
legal@fundamorgan.org**

La violencia la detenemos todas y todos.

Guía elaborada por el Grupo de Trabajo de VBG



MINISTERIO DE
GOBIERNO

MINISTERIO DE
LA MUJER

SECRETARÍA
NACIONAL DE NIÑEZ,
ADOLESCENCIA Y
FAMILIA



Reduciendo las Brechas



Cruz Roja Panameña